



penelope bacchus

Promoting Energy efficiency to Local Organisations
through dissemination Partnerships in Europe
Best Actions for Collaboration in Countries
for a High efficient Use of energy in Structural funds

- [Print](#) - [Close](#) -

Conception d'un système d'information européen en sur les appareils électroménagers (EAIS, European Appliance Information System) - Ensemble

des villes polonaises - Poland

(project supported by SAVE)

Cette base de données, créée dans le cadre de l'ELDA (base de données danoise sur les appareils électroménagers électriques), est un outil exceptionnel qui permet d'accéder à des informations sur tous les appareils électroménagers disponibles sur le marché. Elle est organisée en sections regroupant les types d'appareils électroménagers, eux-mêmes répartis par catégories : réfrigérateurs, lave-vaisselle et machines à laver le linge

Cibles	Secteurs	Champs
<ul style="list-style-type: none">- Consommateurs domestiques- Commerce- Fabricants/Industrie	<ul style="list-style-type: none">- Bâiments (y compris patrimoine municipal)	<ul style="list-style-type: none">- Equipement / appareils- Etiquetage- Education et formation

ANALYSE

CONTEXTE

Le lancement de cette base de données est une étape cruciale pour l'évolution du marché des appareils électroménagers à bon rendement énergétique et découle de l'approbation par l'UE, en 1992, de la directive cadre sur l'étiquetage énergétique. Le système exploite les informations recensées dans le label énergétique des appareils et dans la fiche de synthèse qui l'accompagne. L'accès généralisé à ce type d'informations permettra d'établir un dialogue entre fabricants, détaillants et consommateurs sur l'appareil le plus adapté à leurs besoins, sur son efficacité, la consommation d'énergie et, pour les appareils utilisant de l'eau, la consommation qu'ils en font. Par ailleurs, ce système permet aux revendeurs de se mettre en conformité avec la législation européenne, qui leur impose de présenter la fiche énergie du produit aux clients, sur le lieu de vente.

La première version de l'ELDA a été mise au point au Danemark. En cours d'actualisation, elle comprend une masse d'informations fournies par pratiquement tous les producteurs et les importateurs présents sur le marché. Ce système garantit aux consommateurs un accès libre aux informations actuellement disponibles sur le marché danois des appareils électroménagers. Les utilisateurs de ce programme reçoivent une fois par semaine, par courrier électronique, les dernières informations disponibles. Pour ceux qui n'ont pas de messagerie électronique, ces informations leur parviennent par courrier dix fois par an. Outre les données disponibles, les utilisateurs de l'ELDA danoise bénéficient également d'une assistance téléphonique et de stages sur le fonctionnement du programme. Depuis de nombreuses années, un grand nombre de pays européens ont fait connaître leur intérêt pour l'ELDA, qui a été intégrée dans les programmes SAVE de l'UE depuis 1995. Le projet de mise en place d'une base de données commune sur les appareils électroménagers a

reçu un financement du SAVE, grâce auquel notamment le programme a pu être traduit en anglais, ce qui a permis une plus large diffusion.

OBJECTIFS DU PROJET

Le premier objectif de ce projet était de contribuer à l'évolution du marché des appareils électroménagers à bon rendement énergétique, en jetant les bases d'un système européen d'information sur ces appareils, grâce à un logiciel dédié et une utilisation intensive partout dans le monde.

Ce projet avait aussi un certain nombre d'objectifs secondaires :

- faire passer le nombre de partenaires de 6 à 14 et le nombre de pays de 5 à 12, dont 3 pays d'Europe centrale et orientale ;
- faire passer le nombre de langues de travail de 5 à 11, en traduisant les champs, la description des données et les interfaces utilisateurs ;
- collecter et saisir des données représentatives sur les appareils électroménagers des nouveaux pays participant à la base de données ;
- augmenter les capacités du logiciel afin d'intégrer un système de consultation interactive sur Internet par les consommateurs, les revendeurs, les agences pour la maîtrise de l'énergie et les fabricants.

ACTIVITES DE MISE EN OEUVRE

Ce projet s'est déroulé en six étapes.

Etape 1. Application Internet

Cette étape avait pour principaux objectifs la conception du logiciel permettant de relier l'internaute au système d'informations sur les appareils électroménagers et la mise au point des interfaces requises pour les différents types d'utilisateurs.

Etape 2. Traduction, information et formation

Il s'est agi dans cette phase de réaliser les traductions nécessaires et de créer des programmes d'enseignement et de formation adéquats. Les participants choisissaient le groupe d'appareils électroménagers et les champs de données à tester dans leurs pays. Etaient concernés tous les groupes d'appareils électroménagers qui, sur la durée du projet, possédaient le label de l'UE ou étaient en passe de l'obtenir (l'éclairage et les lave-vaisselle, notamment). Les champs de données ont été traduits à partir de l'anglais dans toutes les langues des partenaires.

Etape 3. Collecte de données

Le premier objectif de cette étape consistait à collecter et assembler des données sur les groupes d'appareils électroménagers ayant obtenu ou en passe d'obtenir le label.

Les données sur les appareils électroménagers collectées jusqu'au début du projet portaient sur trois types d'information :

- descriptif de l'appareil (marque, modèle, portes, caractéristiques particulières),
- label UE (énergie, volume, efficacité, bruit),
- fiche UE (autres cycles de service, classe climatique).

Ces informations ont été enrichies à mesure que de nouveaux groupes d'appareils électroménagers obtenaient le label et mises à jour pour intégrer les nouveaux modèles ou l'évolution de modèles existants. Pour tous les autres partenaires, la collecte de données a dû commencer à partir de zéro.

Etape 4. Tests

Dans cette phase du projet, la base de données a été testée en apportant des informations aux consommateurs. Le logiciel, les traductions des champs de données et les données ont été intégrés pour constituer un système viable. Les consommateurs peuvent aujourd'hui commander un appareil ménager auprès de fournisseurs « agréés » et vérifier les déclarations des fournisseurs dont les appareils électroménagers peuvent ne pas correspondre aux informations communiquées avec le label ou sur la fiche.

Etapas 5 et 6. Marketing, évaluation et gestion

Ces deux étapes avaient pour objectif de promouvoir auprès des consommateurs l'utilisation des informations. Le but du projet portait sur trois types d'information :

- descriptif de l'appareil (marque, modèle, portes, caractéristiques particulières),
- label UE (énergie, volume, efficacité, bruit),
- fiche UE (autres cycles de service, classe climatique).

Ces informations ont été enrichies à mesure que de nouveaux groupes d'appareils électroménagers obtenaient le label et mises à jour pour intégrer les nouveaux modèles ou l'évolution de modèles existants. Pour tous les autres partenaires, la collecte de données a dû commencer à partir de zéro.

Etape 4. Tests

Dans cette phase du projet, la base de données a été testée en apportant des informations aux consommateurs. Le logiciel, les traductions des champs de données et les données ont été intégrés pour

constituer un système viable. Les consommateurs peuvent aujourd'hui commander un appareil ménager auprès de fournisseurs « agréés » et vérifier les déclarations des fournisseurs dont les appareils électroménagers peuvent ne pas correspondre aux informations communiquées avec le label ou sur la fiche.

Etapes 5 et 6. Marketing, évaluation et gestion

Ces deux étapes avaient pour objectif de promouvoir auprès des consommateurs l'utilisation des informations sur les appareils électroménagers, et d'élargir à d'autres utilisateurs l'accès au système d'information.

COUTS ET BENEFICES

RESULTATS

Le projet a abouti à la création d'une base européenne de données sur les appareils électroménagers. Chacun des pays participant au projet a travaillé sur la partie du site Internet rédigée dans sa langue. Cette localisation permet à davantage de gens de consulter la base de données et d'obtenir les informations souhaitées.

A des fins d'évaluation du projet, on a préparé un rapport d'utilisation de la base de données et envisagé également la possibilité de soumettre une proposition de suite. Une nouvelle proposition pourtant sur la conception d'une base paneuropéenne de données sur Internet sur les appareils électroménagers à bon rendement énergétique (EADE) a été soumise à la Commission européenne en 2001 et acceptée. Le projet a démarré en 2002.

OBJECTIF A LONG TERME

L'objectif à long terme de ce projet était double :

- augmenter la quantité de produits à bon rendement énergétique conçus par les industriels et proposés aux consommateurs (par l'intermédiaire des détaillants) ;
- augmenter les achats des consommateurs de tels produits.



PAGE D'ACCUEIL DE L'EAIS



SECTION EN POLONAIS

PARTENARIAT

PARTENAIRES QUI ONT PRIS PART AU PROJET

Le projet a impliqué 14 partenaires :

- Elforsyningens database (ELDA) – Danemark ;
- Scottish & Southern Energy plc (HE) – Ecosse ;
- Centro para a Conservacao de Energia (CCE) – Portugal ;
- The Swedish Consumer Agency (KV) – Suède ;
- Energieverwertungsagentur (EVA) – Autriche ;
- Institut d'évaluation des stratégies sur l'énergie et l'environnement (INES) – France ;
- Comune di Bologna – Unita Ambiente (CBUA) – Italie ;
- Electricity Supply Board (ESB) – Irlande ;
- Ecoserveis (ECOS) – Espagne ;
- Agencia Energetica Minicipal de Valladolid (AEMVA) – Espagne ;
- Research Institute for Informatics (ICI) – Roumanie ;
- The Polish National Energy Conservation Agency (KAPE) – Pologne ;
- JME-obchodne technicke sluzby (JME) – République tchèque ;
- Ambiente Italia srl (AI) – Italie.

RECOMMANDATIONS

POUR EN SAVOIR PLUS

Name organisation [The Polish National Energy Conservation Agency](#)
:
Phone number : [+ 48 22 622 27 97](#)
E-mail : tbankowski@kape.gov.pl
Website : <http://www.kape.gov.pl>

INFORMATIONS UTILES

List of Internet sites

[the site of the project / www.eais.info](#)

[The site of KAPE with the information about the project / www.kape.gov.pl](#)

CETTE FICHE A ETE REALISEE PAR

Organisation :	The Polish National Energy Conservation Agency	E-mail :	jnapiorkowska@kape.gov.pl	Internet :	http://www.kape.gov.pl	Published :	12/9/2002
----------------	--	----------	--	------------	---	-------------	---------------------------

[back to top](#) ▲

Penelope Project Good Practice Database
© Energie-Cités 2001 - 2002 / [Webmaster](#)

