



Instruirea personalului hotelier asupra managementului energetic - Madeira - Portugal

Unul din obiectivele acestui proiect a fost sa reduca consumul de energie in sectorul hotelier prin dezvoltarea unui instrument educational/pachet software pentru instruirea la locul de munca a personalului hotelier in domeniul utilizarii rationale a energiei.

| Grupuri tinta | Sector | Domeniu |
|---|--|---------------------------------------|
| - Persoane de decizie - Producator/industrie | - Cladiri(inclusiv proprietate municipala) | - Informare - Educare si informare |

ANALIZA

Industria hoteliera a inregistrat o crestere rapida in ultimele cateva decade in Madeira, contribuind la cresterea consumurilor energetice in acest sector.

Informatia prin intermediul pachetului de software a fost gandita sa-i ajute pe angajatii hotelurilor sa castige cunostinte teoretice si practice, la locul de munca, despre probleme tehnologice si metode de conservare a energiei, ca si despre utilizarea eficienta a energiei. Acest instrument a fost gandit sa fie un software de autoinstruire, prietenos de utilizat si care poate fi folosit ca o sursa continua de instruire.

Odata instalat, chiar prin introducere, utilizatorul este invitat sa selecteze cel mai potrivit nivel de acces. Sunt disponibile trei nivele de acces: General Managers (pentru hoteluri cu mai mult de 150 de camere), Manegeri ai hotelurilor medii (pentru hoteluri intre 50 si 150 de camere) si Directori tehnici (pentru toate tipurile de hoteluri).

Acest program arata ca managementul energetic poate sa conduca la costuri mai scazute, sa imbunatateasca confortul si satisfacerea clientului si sa aduca profitabilitate mai mare.

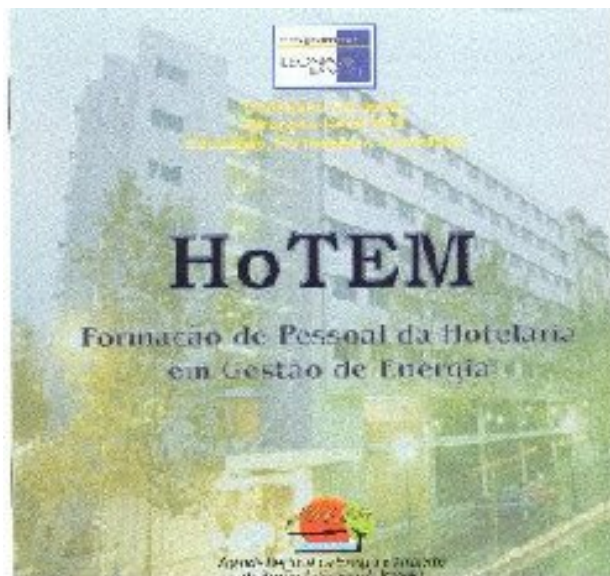
De la inceput, si in stadiul de planificare, utilizatorii sunt informati/instruiti despre cum sa defineasca scopurile, obiectivele si tintele si cum sa masoare succesul. Sectiunea de Monotorizare a energiei explica utilizarea indicatorilor de eficienta energetica, sursele de energie si emisiile lor, necesitatea monotorizarii continue a combustibilului utilizat.

Instrumentul include informatii despre incalzirea spatiilor si a apei si impactul lor asupra energiei consumate in hotel ca si rolul ei important in planificarea hoteliera , de asemenea include informatii despre avantajele cogenerarii in hotelurile medii si mari.

Sectiunea catering a pachetului arata oportunitatile economisirii energiei in bucatarii, acoperind urmatoarele aspecte: depozitarea alimentelor, gatitul, evacuarea aerului viciat, spalatul vaselor, incalzitul, iluminatul, intretinerea, si spalatul lenjeriei. O alta sectiune a acestui software acopera eficienta energetica in zonele de distractie, mai ales in piscine.



AREAM - Agentia regionala de energie si mediu a regiunii autonome Madeira



Coperta CD-ROM-ului ce contine instrumentele educationale pentru pregatirea angajatilor din sectorul hotelier - HoTEM

COSTURI SI BENEFICII

Aplicarea si diseminarea instrumentului de educare (CD-ROM) prin intermediul acestui proiect vor imbunatati aptitudinile profesionale ale managerilor si personalului tehnic in domeniul economisirii energiei la un nivel european, care este o conditie necesara pentru a face fata provocarilor dezvoltarii in Europa.

Rezultatele testului pentru utilizatorii pilot au fost in general pozitive, dovedind ca HOTEL CD-ROM este un instrument valoros si foarte util pentru scopuri educationale, cu o buna prezentare, foarte util pentru instruirea personalului hotelier in probleme energetice si de asemenea s-a accentuat faptul ca instrumentul poate fi distribuit in cat mai multe hoteluri.

PARTNERSHIP

Acest proiect a fost coordonat de catre CRES (Grecia) cu colaborarea urmatoarelor parteneri:

- AREAM Agentia regionala de energie si mediu a regiunii autonome Madeira - Portugalia
- CREATE - Marea Britanie
- ICAEN - Spania

RECOMANDARI

In afara faptului ca serviciile oferite clientilor depind mult de consumul de energie, este posibil sa se atinga un nivel dorit de confort in hotel si in acelasi timp sa se obtina economii de energie considerabile.

Intrucat acest instrument educational poate fi utilizat in orice tip de hotel, este de asteptat ca problemele in domeniul utilizarii rationale a energiei sa fie larg diseminate in sectorul hotelier, contribuind astfel la reducerea consumului de energie si a emisiilor daunatoare in Europa.

CD-ROMul produs in cadrul acestui proiect merita un efort mai mare in diseminare, intrucat rezultatele obtinute in hoteluri au fost foarte satisfacatoare.

DETALII SUPLIMENTARE

Name organisation: [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA
ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO
AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)
Phone number : +351 291723300
E-mail : aream@mail.telepac.pt
Website : <http://www.arem.pt>

INFORMATII UTILE

ACEST STUDIU DE CAZ A FOST REALIZAT DE

Organisation : [AREAM -
AGÊNCIA
REGIONAL DA
ENERGIA E
AMBIENTE DA
REGIÃO
AUTÓNOMA DA
MADEIRA](#) E-mail : aream@mail.telepac.pt Internet : <http://www.arem.pt> Published : 7/11/2002

[back to top](#) ▲

Penelope Project Good Practice Database
© Energie-Cités 2001 - 2002 / [Webmaster](#)

