



penelope bacchus

Promoting Energy efficiency to Local Organisations  
through dissemination Partnerships in Europe  
Best Actions for Collaboration in Countries  
for a High efficient Use of energy in Structural funds

- [Print](#) - [Close](#) -

## Formação de Pessoal da Hotelaria em Gestão de Energia - MADEIRA - Portugal

Um dos objectivos deste projecto foi o de reduzir o consumo de energia no sector hoteleiro através do desenvolvimento de uma ferramenta didáctica/package informático para a formação no local do staff do hotel no domínio da Utilização Racional da Energia.

Grupos Alvo	Sector	Domínio
- Decisores - Fabricantes/Indústria	- Edifícios (incluindo edifícios municipais)	- Informação - Educação e Formação

### ANÁLISE

A indústria hoteleira da Madeira registou nas últimas décadas um rápido crescimento, que contribuiu para o aumento do consumo de energia neste sector.

A informação contida neste package informático foi concebida para ajudar os empregados do hotel a adquirir, no local de trabalho, conhecimentos teóricos e práticos sobre os aspectos tecnológicos e os métodos relacionados com a conservação de energia, bem como o uso eficiente da energia. Esta ferramenta foi projectada no sentido de se constituir como uma aplicação informática de auto-formação, amiga do utilizador e uma fonte de informação permanente.

Uma vez instalado, e ainda no écran de introdução, o utilizador é convidado a seleccionar o nível de acesso mais adequado. Estão disponíveis três níveis de acesso: Directores Gerais (para hotéis com mais de 150 quartos), Directores de Hotéis de média dimensão (para hotéis de 50 a 150 quartos) e Directores Técnicos (para todos os tipos de hotéis).

Este programa mostra que a gestão de energia pode conduzir à redução dos custos, para a melhoria do ambiente, para o aumento do conforto e da satisfação dos hóspedes e alcançar maiores proveitos económicos.

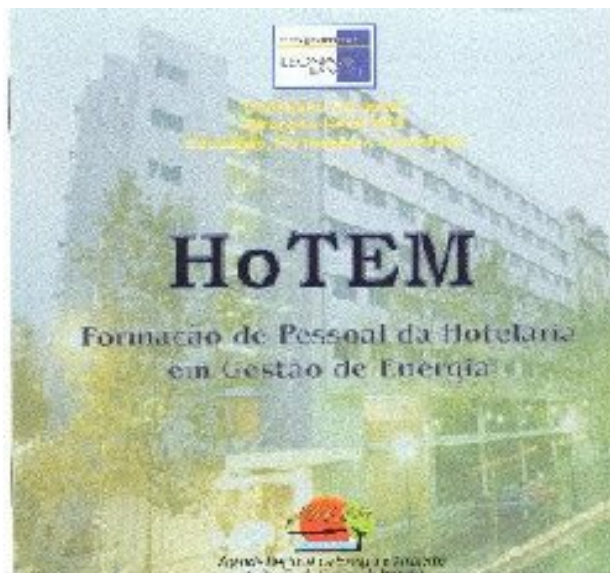
Desde o princípio e na fase de planeamento, os utilizadores são informados/formados sobre como definir os objectivos e metas, bem como aferir a taxa de sucesso. A secção de Monitorização de Energia contém informação sobre a utilização dos indicadores de eficiência energética, fontes de energia e as suas emissões, a necessidade de monitorização contínua do consumo de combustível.

A aplicação inclui informação sobre aquecimento ambiente e das águas sanitárias e o seu impacto na energia consumida nos hotéis, bem como o importante papel que lhe cabe no planeamento do hotel no seu todo; inclui igualmente informação sobre as vantagens da cogeração em hotéis de grande e média dimensão.

A secção de Alimentação mostra as oportunidades de economias de energia em cozinhas, cobrindo os seguintes itens: armazenamento de produtos alimentares, confecção de alimentos, extração de ar, lavagem de louça, aquecimento, iluminação, manutenção e lavandaria. Uma outra secção desta aplicação informática cobre a eficiência energética nas áreas de lazer, nomeadamente nas piscinas.



AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA



CD-ROM Capa da ferramenta educacional para a formação "on job" dos empregados do sector hoteleiro - HoTEM

## CUSTOS E BENEFÍCIOS

A aplicação e a disseminação da ferramenta didáctica (CD-ROM) produzida no quadro deste projecto permitirão a melhoria das competências dos gestores e do pessoal técnico do sector hoteleiro no domínio da eficiência energética, as quais se constituem como requisitos necessários para fazer face ao desafio representado pelo desenvolvimento da Europa.

Os resultados do teste piloto revelaram-se muito positivos, constatando-se que o HOTE M CD-ROM é uma ferramenta muito valiosa e útil para efeitos educacionais, com uma boa apresentação, e por ser muito útil para a formação do pessoal do sector hoteleiro nas questões da energia, foi realizada a importância de ser distribuída pelo maior número possível de hotéis.

## PARCEIROS / PARCERIAS

Este projecto foi coordenado pelo CRES (Grécia) e contou com a colaboração dos seguintes parceiros:  
 AREAM Agência Regional da Energia e Ambiente da Região Autónoma da Madeira - Portugal;  
 CREATE – Reino Unido;  
 ICAEN – Espanha

## RECOMENDAÇÕES

Embora os serviços oferecidos aos hóspedes dependa, em larga escala, do consumo de energia, é possível alcançar um nível de conforto que esteja de acordo com os padrões normais, e ao mesmo tempo obter consideráveis economias de energia.

Em virtude desta ferramenta poder ser aplicada em qualquer tipo de hotel, espera-se que as questões no domínio da utilização racional da energia sejam amplamente disseminadas no sector hoteleiro, contribuindo assim para a redução do consumo de energia e das emissões poluentes na Europa.

Perante os resultados muito satisfatórios registados no sector hoteleiro, o CD-ROM produzido no âmbito deste projecto merece um esforço redobrado para a sua disseminação.

## PARA MAIS INFORMAÇÃO

Name organisation: [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)  
 Phone number : +351 291723300  
 E-mail : [aream@mail.telepac.pt](mailto:aream@mail.telepac.pt)  
 Website : <http://www.aream.pt>

## INFORMAÇÃO ÚTIL

## ESTE CASO FOI ELABORADO POR

Organisation : [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)  
 E-mail : [aream@mail.telepac.pt](mailto:aream@mail.telepac.pt) Internet : <http://www.aream.pt> Published : 7/11/2002

[back to top](#) ▲

Penelope Project Good Practice Database  
 © Energie-Cités 2001 - 2002 / [Webmaster](#)



