



Formation de personnel hôtelier à la maîtrise de l'énergie - Madère - Portugal

Ce projet avait entre autres pour objectif de réduire la consommation d'énergie dans le secteur hôtelier grâce à la mise au point d'un outil informatisé de formation continue du personnel hôtelier à une utilisation raisonnée de l'énergie.

Cibles	Secteurs	Champs
- Décideurs - Fabricants/Industrie	- Bâiments (y compris patrimoine municipal)	- Information - Education et formation

ANALYSE

Le secteur hôtelier de Madère connaît depuis plusieurs décennies un essor rapide qui entraîne une augmentation de sa consommation énergétique.

Les données utilisées dans le logiciel de formation aideront le personnel hôtelier à acquérir «sur le tas» une connaissance théorique et pratique des questions techniques et des méthodes de conservation et d'utilisation raisonnée de l'énergie. Il s'agit d'un outil d'auto-formation convivial pouvant fournir une source permanente d'informations.

Dès le produit installé, l'utilisateur est invité à choisir parmi trois niveaux d'accès celui qui lui convient le mieux : directeurs généraux (pour des hôtels de plus de 150 chambres), directeurs d'hôtels de taille moyenne (pour les hôtels ayant entre 50 et 150 chambres) et directeurs techniques (tous types d'hôtels).

Le programme montre de quelle manière la maîtrise de l'énergie peut permettre de réduire les dépenses, d'améliorer l'environnement, de renforcer le confort et la satisfaction du client et de consolider la rentabilité de l'exploitation.

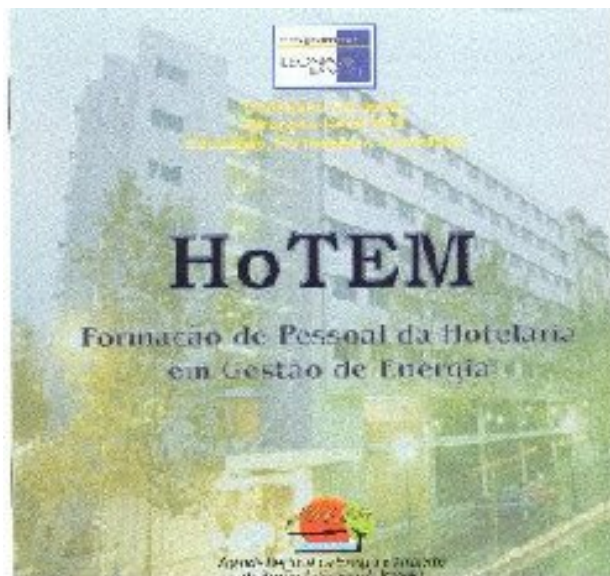
Dès le début, et tout au long de la phase de planification, les utilisateurs sont informés ou formés à la définition des cibles et des objectifs, principaux et secondaires, ainsi qu'à l'évaluation des résultats obtenus. La section consacrée au pilotage énergétique explique comment utiliser les indicateurs de rendement énergétique, les sources d'énergie et leurs émissions. Elle insiste en outre sur la nécessité de surveiller en permanence la consommation de carburant.

Le logiciel donne aussi des informations sur le chauffage des locaux et de l'eau et sur ses conséquences pour la consommation d'énergie dans les hôtels ; il souligne par ailleurs l'importance de la planification et propose des informations sur les avantages de la co-génération pour les hôtels de moyenne et de grande taille.

La section consacrée à la restauration fait le point sur les différentes économies d'énergie possibles dans les cuisines : stockage et cuisson des aliments, extraction d'air, lave-vaisselle, chauffage, éclairage, nettoyage et buanderie. Le logiciel aborde aussi la question du rendement énergétique dans les activités de loisir proposées, notamment les piscines.



AREAM - Agence régionale de l'énergie et de l'environnement de la région autonome de Madère.



Jaquette du CD-ROM du logiciel éducatif pour la formation continue du personnel hôtelier – HoTEM

COUTS ET BENEFICES

L'application et la diffusion de l'outil éducatif (CD-ROM) devraient renforcer les capacités professionnelles des directeurs d'hôtel et du personnel technique en matière d'économies d'énergie à l'échelle européenne, condition essentielle pour relever le défi du développement en Europe.

Les résultats des tests réalisés auprès d'utilisateurs pilotes ont été positifs pour l'essentiel, attestant ainsi que le CD-ROM HoTEM est un outil pédagogique extrêmement utile, bien présenté et permettant de former efficacement le personnel hôtelier aux enjeux énergétiques. Recommandation a été faite par ailleurs de diffuser cet outil dans les hôtels aussi largement que possible.

PARTENARIAT

Ce projet est coordonné par le Centre grec des sources d'énergie renouvelable (CRES), en collaboration avec les partenaires suivants :

- AREAM (Agence régionale de l'énergie et de l'environnement de la région autonome de Madère – Portugal) ;
- CREATE – Royaume-Uni ;
- ICAEN – Espagne.

RECOMMANDATIONS

Les services proposés aux clients dépendent fortement de la consommation d'énergie ; mais on peut parvenir à un niveau optimal de confort dans les hô tels tout en réalisant des économies d'énergie importantes.

Cet outil éducatif convient à n'importe quel type d'hôtel – le secteur hôtelier devrait donc être bientôt largement sensibilisé à l'utilisation raisonnée de l'énergie, ce qui lui permettra de contribuer à la réduction de la consommation d'énergie et des émissions dangereuses en Europe.

HoTEM doit désormais faire l'objet d'une diffusion généralisée, puisque les résultats obtenus dans les hô tels sont tout à fait satisfaisants.

POUR EN SAVOIR PLUS

Name organisation: [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)
Phone number : [+351 291723300](#)
E-mail : aream@mail.telepac.pt
Website : <http://www.arem.pt>

INFORMATIONS UTILES

CETTE FICHE A ETE REALISEE PAR

Organisation : [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)
E-mail : aream@mail.telepac.pt Internet : <http://www.arem.pt> Published : 7/11/2002

[back to top](#) ▲

Penelope Project Good Practice Database
© Energie-Cités 2001 - 2002 / [Webmaster](#)

