



penelope bacchus

Promoting Energy efficiency to Local Organisations
through dissemination Partnerships in Europe
Best Actions for Collaboration in Countries
for a High efficient Use of energy in Structural funds

- [Print](#) - [Close](#) -

FORMACIÓN DEL PERSONAL DE UN HOTEL SOBRE GESTIÓN ENERGÉTICA - Madeira - Portugal

Uno de los objetivos de este proyecto fue reducir el consumo energético en el sector hotelero a través del desarrollo de un paquete informático para la formación laboral del personal de un hotel en el campo del Uso Racional de la Energía.

Grupos objetivo	Sector	Field
<ul style="list-style-type: none"> - Decisores - Fabricantes e Industrias 	<ul style="list-style-type: none"> - Edificios (incluyendo fincas municipales) 	<ul style="list-style-type: none"> - Información - Educación y formación

ANÁLISIS

La industria hotelera ha registrado un rápido crecimiento en los últimos años en Madeira, contribuyendo al incremento del consumo energético en este sector.

La información que contiene este paquete informático se diseñó para ayudar a los empleados a conseguir un conocimiento teórico y práctico "en el trabajo" sobre temas tecnológicos y métodos para el ahorro de energía, así como para su uso eficiente. Esta herramienta se diseñó como un programa informático de "auto-formación", de fácil utilización, para ser empleado como un recurso para la formación continua.

Una vez instalado, el usuario del programa informático es invitado, en la introducción, a seleccionar los niveles de acceso más adecuados. Existen tres posibles niveles de acceso: Directores Generales (para hoteles de más de 150 habitaciones), Directores de Hoteles Medianos (para hoteles de entre 50 y 150 habitaciones) y Directores Técnicos (para todo tipo de Hoteles).

Este programa muestra que la gestión energética puede conducir a disminuir los costes, mejorar el medio ambiente, incrementar la comodidad y la satisfacción del cliente y obtener mayor rentabilidad.

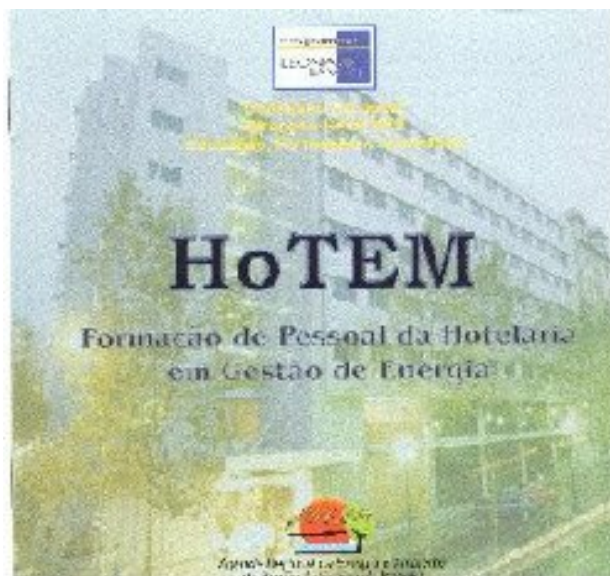
Desde el principio, y en la etapa de planificación, se informa/forma a los usuarios sobre cómo definir metas y objetivos y cómo medir el éxito. La sección de "seguimiento de la energía" explica el uso de los índices de eficiencia energética, fuentes de energía y sus emisiones, y la necesidad de una supervisión continua del combustible que se está usando.

La herramienta incluye información sobre la calefacción de espacios y agua y sobre su impacto en la energía consumida en hoteles, así como el importante papel en la planificación del hotel. Incluye también información sobre las ventajas de la cogeneración en hoteles de gran y mediano tamaño.

La sección de "catering (o alimentación)" de este paquete informático muestra las oportunidades del ahorro energético en cocinas, considerando los siguientes conceptos: almacenamiento de alimentos, extracción de humos, lavado de utensilios, calefacción, iluminación, mantenimiento y lavandería. Otra sección trata la eficiencia energética en espacios dedicados al ocio, en concreto en piscinas.



AREAM - AGENCIA REGIONAL DE LA ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE DE LA REGIÓN AUTÓNOMA DE MADEIRA



Cubierta del CD-ROM educativo para la herramienta de formación para empleados del sector hotelero – HoTEM.

COSTES Y BENEFICIOS

La aplicación y difusión de la herramienta educativa (CD-ROM) en el marco de este proyecto mejorará a nivel europeo, las habilidades y conocimientos de los gestores y del personal técnico del hotel en cuestiones de ahorro energético, condición necesaria para superar el reto del desarrollo en Europa.

Los resultados de la prueba experimental llevada a cabo con usuarios fueron, en su mayoría, positivos, y apuntaron que el CD-ROM HOTEM es una herramienta muy valiosa y útil para fines educativos, con una buena presentación; muy útil, asimismo, para la formación del personal del hotel en materia de energía. También se señaló, que la herramienta debería distribuirse en tantos hoteles como fuera posible.

PARTENARIADOS

Este proyecto fue coordinado por CRES (Agencia Nacional de la Energía en Grecia) con la colaboración de los siguientes socios:

AREAM Agencia Regional de la Energía y el Medio Ambiente de la Región Autónoma de Madeira – Portugal

CREATE – Reino Unido

ICAEN (Instituto Catalán de la Energía) - España

RECOMENDACIONES

Aunque los servicios ofrecidos a los clientes dependen en gran parte del consumo de energía, es posible alcanzar un nivel deseado de comodidad en los hoteles y, al mismo tiempo, ahorros considerables de energía.

Puesto que esta herramienta educativa se puede utilizar en cualquier tipo de hotel, se espera que las cuestiones en el campo del uso racional de la energía sean difundidas ampliamente en el sector hotelero, contribuyendo así a la reducción del consumo de energía y de las emisiones contaminantes en Europa.

El CD-ROM producido dentro de este proyecto merece un mayor esfuerzo de difusión, ya que los resultados alcanzados en los hoteles fueron muy satisfactorios.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Name organisation: [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)
Phone number : [+351 291723300](#)
E-mail : aream@mail.telepac.pt
Website : <http://www.aream.pt>

INFORMACIÓN PRÁCTICA

EL CASO HA SIDO PREPARADO POR

Organisation : [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#) E-mail : aream@mail.telepac.pt Internet : <http://www.aream.pt> Published : 7/11/2002

[back to top](#) ▲

Penelope Project Good Practice Database
© Energie-Cités 2001 - 2002 / [Webmaster](#)

