



Schulung des Hotel-Personals im Bereich "Energie-Management" - MADEIRA - Portugal

Eines der Projektziele war die Reduktion des Energieverbrauchs im Hotel-Sektor durch die Implementierung eines Ausbildungs-/Software-Pakets für ein "Training on the Job" für Hotel-Personal im Bereich effizienter Energienutzung

ZIELGRUPPEN	Sektor	Themen
<ul style="list-style-type: none"> - Entscheidungsträger - Hersteller/Industrie 	<ul style="list-style-type: none"> - Gebäude (inkl. Stadtverwaltung) 	<ul style="list-style-type: none"> - Information - Aus- und Weiterbildung

ANALYSE

Der Fremdenverkehrssektor verzeichnete innerhalb der letzten Jahrzehnte deutliches Wachstum, das zum Anstieg des sektoralen Energieverbrauchs beitrug.

Die Informationen in diesem Software-Paket waren so aufbereitet, dass sie Hotelangestellte darin unterstützen konnten, "on the job" theoretisches und praktisches Wissen über technologische Aspekte und Energiespar-Methoden sowie über effiziente Energienutzung zu gewinnen. Dieses Tool war als NutzerInnen-freundliche Software für das Selbststudium konzipiert und konnte als kontinuierliche Informationsquelle genutzt werden.

Nach der Installation wird der Nutzer im Rahmen einer Einführung eingeladen, den für ihn geeignetsten Modus auszuwählen. Drei Modi stehen zur Verfügung:
 ManagerInnen (für Hotels mit mehr als 150 Zimmer),
 LeiterInnen mittlerer Hotels (für Hotels mit 50 bis 150 Zimmer) und
 technische LeiterInnen (für alle Hotel-Typen).

Das Programm illustriert, wie ein Energie-Management zu geringeren Kosten führen kann sowie die Umweltsituation verbessert, der Komfort und die Zufriedenheit der Gäste gesteigert und höhere Wirtschaftlichkeit erreicht werden kann.

Die NutzerInnen wurden von Beginn an und in der Planungsphase über die Formulierung von Zielen und die Evaluierung des Erfolgs informiert/geschult. Der Teil über das Energie-Monitoring erläutert die Verwendung von Energieeffizienz-Kenngrößen, Energieträger und deren spezifische Emissionen und betont die Notwendigkeit, den Brennstoff-Verbrauch kontinuierlich zu beobachten.

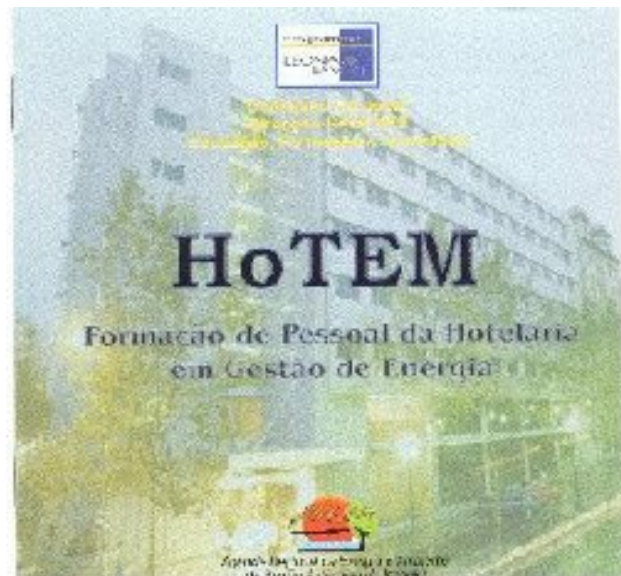
Das Tool beinhaltet Informationen zu Raumheizung und Warmwasserbereitung und ihrer Bedeutung für den Energieverbrauch in Hotels und für die Hotel-Planung. Angaben zu den Vorteilen des Einsatzes von Kraft-Wärme-Kopplung in großen und mittleren Hotels finden sich ebenfalls darin.

Der Catering-Teil des Pakets zeigt Möglichkeiten für das Energiesparen in Küchen auf und deckt folgende Aspekte ab: Lebensmittel-Lagerung, Kochen, Dunstabzug, Geschirrspülen, Heizung, Beleuchtung, Instandhaltung und Wäscherei.

Andere Bereiche der Software betreffen die Energieeffizienz bei Freizeiteinrichtungen, vor allem bei Swimmingpools.



AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA



Cover der CD-ROM mit Schulungsmaterialien für das "Training on the Job" von Hotel-Angestellten - HoTEM

KOSTEN - NUTZEN

Die Anwendung und Verbreitung des Trainingstools (CD-ROM) im Rahmen dieses Projekts wird die berufliche Fachkenntnis der Hotel-LeiterInnen und TechnikerInnen in Europa in Bezug auf das Energiesparen verbessern. Dies stellt eine notwendige Vorbedingung dar, um die Herausforderungen der europäischen Entwicklung annehmen zu können.

Die Erfahrungen aus den Pilotversuchen mit NutzerInnen waren vorwiegend positiv und demonstrierten, dass die HOTEM CD-ROM ein überaus wertvolles und nützliches Tool für Ausbildungszwecke ist und sich durch die gute Aufbereitung für das Training des Hotel-Personals in Energie-Aspekten optimal eignet. Betont wurde auch, dass dieses Tool in so vielen Hotels wie möglich eingesetzt werden sollte.

KOOPERATIONEN

Koordinator dieses Projektes war CRES (Griechenland), die mit folgenden Partnern zusammenarbeitete:
AREAM Agência Regional da Energia e Ambiente da Região Autónoma da Madeira - Portugal;
CREATE – Großbritannien;
ICAEN - Spanien

EMPFEHLUNGEN

Abgesehen von den Serviceleistungen, die den Gästen angeboten werden und die starke Konsequenzen für den Energieverbrauch haben, können bei gleichbleibendem Komfort-Niveau signifikante Energieeinsparungen erzielt werden.

Da dieses Ausbildungs-Tool in jedem Hotel-Typus eingesetzt werden kann, wird von einer stärkeren Sensibilisierung für Aspekte effizienter Energienutzung im Hotel-Sektor ausgegangen, die in weiterer Folge einen Beitrag zur Senkung des Energieverbrauchs sowie zur Reduktion der Schadstoffemissionen in Europa leisten.

Die Verbreitung der im Rahmen dieses Projekts produzierten CD-ROM soll forciert werden, da die Ergebnisse in den Hotels sehr zufriedenstellend waren.

WEITERE INFORMATIONEN

Name organisation: [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#)
Phone number : +351 291723300
E-mail : aream@mail.telepac.pt
Website : <http://www.aream.pt>

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

PROJEKTDESCHEIBUNG

Organisation : [AREAM - AGÊNCIA REGIONAL DA ENERGIA E AMBIENTE DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA](#) E-mail : aream@mail.telepac.pt Internet : <http://www.aream.pt> Published : 7/11/2002

