

Incitation et information du public

Canton de Genève (CH)

ASPECTS GENERAUX

Le territoire du canton de Genève est petit : il s'étend sur 282 km², formant une enclave entourée de territoires français, à savoir le département de la Haute-Savoie au sud, celui de l'Ain au nord. Sa frontière est longue de 107,5 kilomètres dont 103 avec la France et seulement 4,5 avec la Confédération.

Divisé en 45 communes, le canton de Genève compte environ 405 000 habitants, dont près de la moitié vivent en Ville de Genève.

Genève est considéré comme un Centre d'excellence pour le développement durable. L'environnement et l'aide au développement sont des préoccupations quotidiennes à Genève.



CONTEXTE

L'OCEN, l'Office Cantonal de l'Energie a été rattaché fin 2001 au Département de l'intérieur, de l'agriculture de l'environnement et de l'énergie du canton de Genève. A cette occasion, on l'a rebaptisé SCANE : Service Cantonal de l'Energie. Ce dernier a pour mission d'encourager une utilisation plus rationnelle de l'énergie et la production d'énergies renouvelables sur le territoire du canton. Ses activités concernent surtout le domaine bâti, qui représente les trois quarts de la consommation d'énergie du canton.

Dans la perspective d'un développement durable, SCANE a une double mission :

- modérer/optimiser la consommation énergétique dans le canton de Genève
- encourager la production et l'utilisation des énergies renouvelables se substituant à l'énergie nucléaire et à l'énergie fossile.

Le SCANE possède ainsi quatre axes de travail :

- il prend les décisions concernant l'application des prescriptions de la législation cantonale et en assure le contrôle,
- il collabore avec l'ensemble des acteurs de la politique énergétique,
- il propose aux autorités les objectifs de la politique cantonale de l'énergie et en pilote la mise en œuvre,
- il dirige l'information sur l'énergie et la mise à jour du système d'information sur l'énergie. Cette information a pour cible trois catégories d'acteurs : le grand public, les professionnels du bâtiment et les communes du canton.

Le SCANE est composé d'une équipe de 18 personnes.

CENTRE D'INFORMATION SUR L'ENERGIE

Le Centre d'Information sur l'Energie est situé au cœur de Genève dans le bâtiment historique de la Croix Rouge. Il a démarré ses activités en 1989. A ses débuts, il était essentiellement tourné vers le grand public. Progressivement, les actions d'information se sont ouvertes aux professionnels de la construction qui y trouvent des conseils pratiques pour réussir leurs projets.

Le centre d'information est assisté d'une équipe d'ingénieurs du SCANE.

Aujourd'hui, le public renseigné par le Centre info du SCANE est composé ainsi :

- 30% des entretiens sont accordés au grand public,
- 30% sont consacrés aux propriétaires de maisons individuelles,
- 40% aux professionnels de la construction.

Les vitrines

Afin de sensibiliser le grand public aux thèmes liés à l'énergie et à l'environnement, le centre d'information aménage régulièrement une vitrine. La conception graphique est à chaque fois très originale et interpelle les nombreux passants, qui sont parfois sollicités pour donner leur avis sur le sujet traité : en votant pour ou contre la cuisine au gaz, en choisissant l'origine de l'électricité qu'il souhaite consommer



Le site Internet

La mise en ligne du site Internet de l'OCEN devenu SCANE s'est faite à l'automne 1999. Le site met à la disposition des professionnels de la construction et des propriétaires différents outils leur permettant d'améliorer la gestion énergétique de leurs projets. Ainsi les technologies, les aides financières cantonales en matière de maîtrise de l'énergie et de recours aux énergies renouvelables, les outils d'évaluation et les points de la législation y sont abordés.

Chaque visiteur sur Internet peut évaluer :

- le confort thermique de son projet de construction,
- les performances électriques des services généraux de son immeuble,
- les performances thermiques de son bâtiment ou de sa maison,
- les dimensions et des coûts de production du préchauffage solaire de l'eau chaude sanitaire.

Plus ciblé sur le grand-public, le site contient également des statistiques sur l'énergie et un petit modèle qui permet de calculer en ligne l'indice énergétique de son habitation.

On y trouve également des informations pratiques pour conduire un projet de construction ou de rénovation : les ressources énergétiques (solaire thermique, bois, pompes à chaleur, photovoltaïque, réseau de chauffage), les matériaux existants (les 10 principes de base de la construction écologique) et les aides financières.

Les dépliants d'information

Le SCANE participe à la réalisation de brochures d'information grand public disponibles au centre d'information et distribuées dans les salons et colloques spécialisés.

Les rencontres

Le SCANE organise chaque mois un mini forum d'échanges à l'heure du déjeuner. Autour de l'apéritif et de quelques sandwiches, les participants – entre 20 et 40 professionnels actifs dans le domaine de l'énergie – viennent s'informer sur un thème précis qui change tous les mois au gré de l'actualité ou des attentes exprimées par chacun. Cette heure de rencontre est aussi l'occasion, pour le responsable du centre de documentation du SCANE de présenter la revue de presse énergétique du mois et les nouvelles publications parues ou à paraître.

Exemples de thèmes abordés en 2001-2002

- connaissez-vous le modèle de prescriptions énergétiques des cantons ?
- la géothermie des grandes profondeurs : une source pratiquement inépuisable de chaleur et d'électricité,
- les granulés de bois, un combustible en plein essor,
- l'hydrogène : un carburant pour nos villes ?
- taxe sur le CO₂. N'attendez pas que le ciel vous tombe sur la tête !
- comportement et efficacité énergétique: marges de manœuvre du consommateur et potentiels d'économie d'énergie



Les actions pédagogiques

Depuis quelques années, le SCANE organise des classes vertes pour les écoliers du canton, des camps énergie d'été pour les enfants et des camps de construction d'une installation solaire thermique pour les adolescents. Les outils pédagogiques utilisés pour découvrir le monde de l'énergie, le comprendre, acquérir la capacité d'agir et enfin pouvoir transmettre ce savoir-faire autour de soi sont variés : jeux d'aventure, expériences scientifiques, veillées au coin du feu...

Le SCANE a également formé des animateurs du WWF à la pédagogie de l'énergie afin qu'ils puissent intégrer ces messages dans leurs propres camps de jeunes.



Un magazine

Le magazine "Energie" a été publié et distribué pour la première fois en 1987 dans le canton de Genève. Le concept s'est rapidement diffusé à l'ensemble de la Suisse romande. Chaque canton romand recevait depuis 1992 les pages concernant leur territoire. En 1997, le magazine a changé de titre devenant "Energie-Environnement" et a inauguré une formule commune à l'ensemble des cantons romands. Cette deuxième formule est publiée deux fois par an.

EVALUATION ET PERSPECTIVES

Le Centre Information sur l'Energie du canton de Genève reçoit en moyenne 350 consultations par mois (consultations directes ou téléphoniques) auxquelles il faut ajouter les visiteurs qui se connectent sur le site Internet du SCANE.

Ce centre d'information constitue l'exemple d'une structure qui a su évoluer en élargissant ses cibles qui vont du grand public à l'ensemble des professionnels du secteur de l'énergie et de la construction.

POUR ALLER PLUS LOIN

SCANE

Service Cantonal de l'Energie
M. Christian FREUDIGER
Responsable du centre info
Rue du puits Saint-Pierre, 4 - CP 3918
CH-1211 Genève 3
Tel: +41 22 327 23 23
Fax: +41 22 327 20 94
E-mail: cinfoenergie@etat.ge.ch
site internet : www.geneve.ch/scane

Cette fiche de cas a été réalisée par Energie-Cités en collaboration avec le centre d'information du SCANE et le soutien technique et financier de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME)

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie

